

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρία με την επωνυμία **ΗΤΕΛCO ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, με διακριτικό τίτλο “ΗΤΕΛCO”, η οποία εδρεύει επί της οδού 26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 8Α, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310590441 διασφαλίζει το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και υιοθετεί τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε όλες τις διαδικασίες και τα στάδια επικοινωνίας μαζί σας.

### Σκοπός της παρούσας πολιτικής

Η παρούσα πολιτική παρέχει σε κάθε πρόσωπο και σε κάθε επισκέπτη/ χρήστη της διαδικτυακής ιστοσελίδας της εταιρίας που ενδιαφέρεται να λάβει από την εταιρία συνοπτική και διαφανή πληροφόρηση αναφορικά με τις πρακτικές που ακολουθούνται για τη διαχείριση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Αφορά δε, κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Η Πολιτική επικαιροποιείται ανά διαστήματα και μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε κρίνεται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, πάντα εντός του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου και σύμφωνα με τυχόν μεταβολές στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σας προτείνουμε λοιπόν να ελέγχετε την παρούσα Πολιτική ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να ενημερώνεστε για τις τυχόν αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.

Η Πολιτική επικαιροποιείται ανά διαστήματα και μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε κρίνεται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, πάντα εντός του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου και σύμφωνα με τυχόν μεταβολές στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σας προτείνουμε λοιπόν να ελέγχετε την παρούσα Πολιτική ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να ενημερώνεστε για τις τυχόν αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.

### Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπο η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί (π.χ. όνομα, αριθμός ταυτότητας, διεύθυνση κτλ.). Τα δεδομένα που αφορούν στην υγεία (σωματική ή ψυχική κατάσταση, λήψη ιατρικών υπηρεσιών κ.α.) συμπεριλαμβάνονται στον γενικό όρο προσωπικά δεδομένα αλλά αποτελούν ειδική κατηγορία δεδομένων.

### Με ποιον τρόπο συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται με τους εξής τρόπους:

(α) όταν υποβάλλετε αίτηση εργασίας στην εταιρία ή αποστέλλεται το βιογραφικό σας σημείωμα. Η διάθεση των προσωπικών δεδομένων σας στο πλαίσιο της υποβολής βιογραφικού για ανεύρεση θέσης εργασίας στην εταιρία μας λαμβάνει χώρα αυτονοήτως οικειοθελώς καθώς άλλως δεν θα ήταν δυνατή η αξιολόγηση της πιθανότητας πρόσληψής σας.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Πολιτική Επεξεργασίας Βιογραφικών.

(β) μας τα παρέχετε εσείς όταν συμπληρώνετε τη φόρμα αίτησης στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών και τη σύναψη σύμβασης με την ΗΤΕΛCO. Η υποβολή των στοιχείων σας γίνεται κατ' επιλογή σας και η επεξεργασία τους σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού με σκοπό την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.

(γ) τα λαμβάνουμε μέσω τρίτων συνεργαζόμενων εταιριών (call center). Η επεξεργασία των στοιχείων σας γίνεται προς τον αποκλειστικό σκοπό της ενημέρωσής σας και της παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού.

(δ) μας τα παρέχετε εσείς όταν συμπληρώνετε τη φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος με σκοπό τη σύναψη συνεργασίας με την HTELCO. Η υποβολή των στοιχείων σας γίνεται κατ' επιλογή σας και η επεξεργασία τους σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού με σκοπό την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.

(ε) μας τα παρέχετε εσείς όταν συμπληρώνετε φόρμες συναίνεσης χρήσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η υποβολή των στοιχείων σας γίνεται κατ' επιλογή σας και η επεξεργασία τους με τη συναίνεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>α</sup> του Κανονισμού με σκοπό να χρησιμοποιηθούν για προωθητικές ενέργειες, ενημερώσεις υπηρεσιών και προσφορές.

(στ) αυτόματα μέσω του προγράμματος περιήγησης «browser» ή της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείτε για την πρόσβασή σας στην ιστοσελίδα μας <https://www.htelco-gr.com>

(ζ) μας τα παρέχετε εσείς όταν συμπληρώνετε ηλεκτρονικές φόρμες ή αποστέλλετε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο «e-mail», για να ενημερωθείτε για τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας. Η υποβολή των βασικών στοιχείων σας γίνεται κατ' επιλογή σας και η επεξεργασία τους τον αποκλειστικό σκοπό της ενημέρωσής σας σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού για την εκτέλεση της σύμβασης.

### **Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και για ποιο σκοπό;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υφίστανται περαιτέρω επεξεργασία περιλαμβάνουν:

- δεδομένα ταυτοποίησης, τα στοιχεία ταυτότητας, τα δημογραφικά σας στοιχεία, τη διεύθυνσή σας, γενικότερα στοιχεία επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του αριθμού τηλεφώνου, αριθμός λογαριασμού τραπεζής, ασφαλιστικά στοιχεία. Σκοπός της συλλογής είναι η πρόσληψη στο εταιρία λαμβάνοντας ως νόμιμη βάση επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού.

- δεδομένα ταυτοποίησης, ονοματεπώνυμο, πόλη, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας. Σκοπό της συλλογής είναι η σύναψη συνεργασίας με την HTELCO, η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού.

- δεδομένα ταυτοποίησης, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση. Η λήψη, επεξεργασία και διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>α</sup> με σκοπό τη συμμετοχή σας σε προωθητικές ενέργειες.

- δεδομένα ταυτοποίησης, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία διαβατηρίου, λογαριασμός ΔΕΚΟ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σκοπός της συλλογής είναι η αυτοψία – εγκατάσταση δικτύου λαμβάνοντας ως νόμιμη βάση επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού.

-δεδομένα ταυτοποίησης όπως των δεδομένων του βιογραφικού, των γνώσεων, της επαγγελματικής σας κατάρτισης και της επαγγελματικής εμπειρίας σας. Η λήψη, σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>β</sup> του Κανονισμού, επεξεργασία και διατήρηση των παραπάνω δεδομένων γίνεται για την ικανοποίηση του αποκλειστικού σκοπού της επιλογής και αξιολόγησης υποψήφιων εργαζόμενων από την εταιρία για τη δυνατότητα λήψης κάποιας θέσης εργασίας. Τα δεδομένα σας τηρούνται μόνο για αυτό τον σκοπό και τυγχάνουν επεξεργασίας από αρμόδιο προσωπικό της εταιρίας.

-δεδομένα ταυτοποίησης, οικονομικά, φορολογικά και επικοινωνίας, όπως ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση κλπ. Η λήψη, επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων σας που ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες, σύμφωνα με το άρθρο 6.1<sup>γ</sup> του Κανονισμού, είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της εταιρίας με τις έννομες υποχρεώσεις της.

Η HTELCO δε θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας στοιχεία στο μέτρο που επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο, ή/ και από δικαστικές αποφάσεις ή εισαγγελικές παραγγελίες/διατάξεις.

## **Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε τρίτους;**

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία (συνολικά ή μέρος αυτών, όπως κάθε φορά απαιτείται) ενδεικτικά σε:

α) όλα τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της εταιρίας μας (εκτελούντες την επεξεργασία) π.χ. νομικούς συμβούλους, συμβούλους επιχειρήσεων, εξωτερικούς λογιστές, κτλπ.,

β) συγκεκριμένα πρόσωπα της εταιρίας, απαραίτητα για τη διαδικασία επιλογής υποψήφιων εργαζόμενων, π.χ., Διοίκηση κλπ.,

γ) εξωτερικούς συνεργάτες θεωρούμενοι ως εκτελούντες την επεξεργασία (συνεργαζόμενες εταιρίες call centers, εξωτερικοί συνεργάτες ηλεκτρολόγοι, τεχνικοί κ.α.), απαραίτητους για τη εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, την παροχή υπηρεσιών (παροχή τηλεπικοινωνιών) αλλά και στο πλαίσιο βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών,

δ) παρόχους υποστήριξης συστημάτων επεξεργασίας των δεδομένων αυτών,

ε) δικαστικές ή εποπτικές ή ελεγκτικές αρχές, στο πλαίσιο της δικαιοδοτικής τους αρμοδιότητας,

στ) τρίτους που έχουν έννομο συμφέρον, για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η συγκατάθεσή σας για τη γνωστοποίηση των δεδομένων σας σε τρίτους (όπου αυτοί δεν αναφέρονται από τον νόμο), αυτή θα ζητείται ρητώς από εσάς και έχετε δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να την ανακαλέσετε. Στις περιπτώσεις αυτές η εταιρία σας διαβεβαιώνει, ότι είναι σε διαρκή επαγρύπνηση και λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας, ώστε οι διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων να πραγματοποιούνται με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο.

Η εταιρία δεσμεύεται ότι δεν θα εμπορευθεί τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτοντάς τα προς πώληση/ ενοικίαση δίνοντάς τα/ μεταφέροντας/ δημοσιοποιώντας ή κοινοποιώντας τα σε τρίτους ή να τα χρησιμοποιήσει με άλλον τρόπο και για άλλους σκοπούς που δύνανται να διακινδυνεύσουν την ιδιωτικότητα, τα δικαιώματα ή τις ελευθερίες σας, εκτός αν επιβάλλεται από το νόμο, δικαστική απόφαση/ εντολή, διοικητική πράξη ή αν αποτελεί συμβατική υποχρέωση απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία της ιστοσελίδας της εταιρίας και την πραγματοποίηση των λειτουργιών της και των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Ενδέχεται τα προσωπικά δεδομένα να διαβιβαστούν σε συνεργάτες, ή σε τρίτους, συμμορφούμενους με τους όρους της παρούσας Πολιτικής και δεσμευόμενους στην τήρηση εμπιστευτικότητας, οι οποίοι ενεργούν εκ μέρους της εταιρίας για περαιτέρω επεξεργασία με σκοπό την παροχή υπηρεσιών, την εκτέλεση της σύμβασης με την εταιρία μας και τη διαχείριση δεδομένων και τεχνικής υποστήριξης. Οι εν λόγω τρίτοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά με την εταιρία, ότι θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα μόνο για τους παραπάνω σκοπούς, και δεν θα διαβιβάσουν τις προσωπικές πληροφορίες σε τρίτα μέρη, καθώς και δεν θα τις κοινοποιήσουν σε τρίτους εκτός αν το επιβάλλει ο νόμος.

## **Για πόσο χρόνο τηρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα;**

Η περίοδος διατήρησης μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων και τον τρόπο χρήσης τους. Ο προσδιορισμός του χρόνου διατήρησης των δεδομένων βασίζεται σε κριτήρια όπως νόμιμες προθεσμίες διατήρησης, εκκρεμείς ή πιθανές διαφορές, πνευματική ιδιοκτησία ή δικαιώματα ιδιοκτησίας, συμβατικές απαιτήσεις, επιχειρησιακές οδηγίες ή ανάγκες για αρχειοθέτηση.

Η εταιρία δεσμεύεται να διατηρήσει τα βιογραφικά σας σημειώματα για ένα (1) έτος, μετά την κάλυψη της θέσης εργασίας.

Τα φορολογικά στοιχεία διατηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία.

Για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας που αφορά στην εκτέλεση της σύμβασης και στην ενημέρωσή σας για τις υπηρεσίες μας, εύλογος χρόνος διατήρησης των στοιχείων σας κρίνεται ο χρόνος της σχετικής εμπορικής λειτουργίας της εταιρίας και σύμφωνα με όσα επιβάλλει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της εταιρίας, το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τις φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρίας καθώς και τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

## **Ποια είναι τα δικαιώματά μου έναντι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων;**

Έχετε δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε: α) πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, β) διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων αν είναι ανακριβή ή ελλιπή, γ) τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρίας ή τρίτων, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών, δ) τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς ε) τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τις υφιστάμενες νομικές προϋποθέσεις.

Προκειμένου να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, παρακαλείστε να χρησιμοποιήσετε τη «[Φόρμα Αιτήματος Άσκησης Δικαιωμάτων](#)» και να την αποστείλετε είτε μέσω επιστολής στην έδρα της εταιρίας (26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 8Α, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310590441), είτε μέσω Ηλεκτρονικής Επιστολής (στο λογαριασμό Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: [info@htelco-gr.com](mailto:info@htelco-gr.com)) αναφέροντας πάντοτε τα πλήρη στοιχεία σας και το λόγο της επικοινωνίας σας.

Στην περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, η εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του, ενημερώνοντάς σας εγγράφως για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή για τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων από αυτά, καθώς επίσης και για τους λόγους τυχόν καθυστέρησης πέραν του ως άνω χρονικού διαστήματος του ενός (1) μηνός και πάντως όχι αργότερα από τρεις μήνες. Επίσης, η εταιρία θα σας ενημερώσει για τα περαιτέρω δικαιώματά σας σε περίπτωση μη προσήκουσας ανταπόκρισής της. Η πληροφόρηση αυτή κατ' αρχήν παρέχεται δωρεάν από την εταιρία υπό την επιφύλαξη το αίτημα για γνωστοποίηση και ενημέρωση να μην ασκείται κατ' επανάληψη, καθ' υπερβολή ή/ και να είναι προδήλως αδικαιολόγητο.

Εφόσον θεωρείτε ότι η εταιρία με οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει την κείμενη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/ καταγγελία στην αρμόδια Εποπτική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: <http://www.dpa.gr>, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

Στην περίπτωση αυτή, θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερα προηγούμενη επικοινωνία σας με την εταιρία είτε με επιστολή στην έδρα της (26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 8Α, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310590441), είτε μέσω Ηλεκτρονικής Επιστολής (στο λογαριασμό Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: [info@htelco-gr.com](mailto:info@htelco-gr.com)), αναφέροντας πάντοτε τα πλήρη στοιχεία σας και το λόγο επικοινωνίας σας.